



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE
MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL**



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018

COD: PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018 ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

**Aprobado en la Comisión de Calidad del 18 de junio de
2018 y en la Junta de Escuela del 4 de julio de 2018**

	<p align="center">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p align="center">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018</p>		<p align="right">COD: PR/ES/001</p>

ÍNDICE

- 1. ANÁLISIS INTERNO. Situación del SGIC 2.0**
 - 1.1. Introducción**
 - 1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural**
 - 2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos**
 - 2.1. Breve descripción del proceso de Evaluación/Auditoría**
 - 2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC**
 - 3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural 2018**
 - 4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01)**
- ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural**

	<p align="center">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p align="center">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018</p>		<p align="center">COD: PR/ES/001</p>

1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SGIC 2.0

1.1. Introducción.

Los aspectos más destacables a tener en cuenta en la elaboración del PAC 2018 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural (ETSIMFMN) son:

- Se ha culminado la unión de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Montes y de la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Forestal, por lo que, desde el 1 de septiembre de 2017, todo el personal y medios materiales se integran en la ETSIMFMN con un único equipo directivo.
- La nueva estructura del equipo directivo, antes con cargos duplicados, implica la revisión de estructura de las comisiones, así como la renovación de sus miembros. Por ello se ha realizado la revisión del Manual de Calidad, en el que se incluye la Política de Calidad del Centro (aprobado en Junta de Escuela el 27/09/2017).
- La nueva estructura del equipo directivo, antes con cargos duplicados, implica la asignación de nuevos responsables de procesos, por lo que se decide abordar una revisión completa de los mismos. Al igual que en los procedimientos propiedad del rectorado, se separan los indicadores de cada procedimiento, con el fin de posibilitar la modificación independiente de los procedimientos y de los indicadores.
- También ha sido necesario reorganizar la asignación del personal de apoyo a las diferentes subdirecciones, por lo que se está informado al PAS implicado sobre la documentación que deben aportar al SGIC.
- La aplicación EULER para la incorporación telemática de los datos correspondientes al SGIC ha sufrido sucesivas modificaciones, por lo que finalmente no está disponible. Los datos se están almacenando de forma provisional en UPM-drive.
- De acuerdo con el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia, se está preparando el SGIC del centro para obtener el certificado de implantación del Sistema Interno de Calidad de la Comunidad de Madrid, SISCAL, (en lugar del Certificado del programa AUDIT de la ANECA). La participación en el proceso se solicitará a partir de febrero de 2019.
- El PAC del año 2017 incluía algunas mejoras cuya culminación se prolongaba más de un año, por lo que se volverán a reflejar con el código asignado anteriormente.

	<p align="center">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p align="center">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018</p>		<p align="center">COD: PR/ES/001</p>

1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural

Han sido implantados todos los procesos del SGIC en el centro. Se está informando a los responsables de cada procedimiento, así como al personal de apoyo correspondiente sobre los indicadores y evidencias que deben aportar al SGIC.

Todos los procesos, así como el manual de calidad, están siendo revisados. Hasta el momento se ha aprobado la versión 2.4 del manual, y falta por completar la actualización de los procesos relacionados con personal y mantenimiento.

Para iniciar la elaboración del PAC 2018, el 8 de febrero de 2018, se ha solicitado a todos los responsables de procesos que comuniquen a la subdirectora de calidad las propuestas de mejora correspondientes a sus procesos antes del 7 de marzo, de acuerdo con el procedimiento incluido en el PR/ES/001.

Una vez recogidas y analizadas las propuestas, la subdirectora de calidad ha organizado la documentación, con el fin de presentarla a la Comisión de Calidad, realizada el 18 de junio de 2018, en la que se procederá a la aprobación del PAC 2018.

2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías

2.1. Breve descripción del proceso de Evaluación/Auditoría

Los procesos relacionados con la evaluación externa de los títulos que han tenido lugar recientemente son:

- Recepción del informe definitivo favorable de la renovación de la acreditación por la fundación para el conocimiento madri+d del Máster Universitario en Técnicas de Extinción de Incendios Forestales
- Renovación de la acreditación del Máster Universitario El agua en el medio natural. Usos y gestión. La presentación del Informe de Autoevaluación se realizó el 15 de febrero de 2018, habiéndose concertado la fecha de la visita del panel evaluador para el 29 de mayo de 2018.
- Se ha iniciado el proceso de solicitud del sello EURACE para el Máster Universitario de Ingeniería de Montes, debiendo presentar el informe de autoevaluación antes del 30 de junio de 2018.

En lo que se refiere al SGIC, se está trabajando con el objetivo de solicitar la certificación de la implantación del mismo.

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p style="text-align: center;">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018</p>		<p style="text-align: center;">COD: PR/ES/001</p>

2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC

El PAC 2018 se estructura como sigue:

- Mejoras procedentes del PAC 2017, cuyo alcance excedía el año, y por tanto deben continuarse en 2018. No se priorizan, y se identifican con el código del año anterior.
- Mejoras que afectan al centro de forma general.
- Mejoras específicas de los Títulos del centro.

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural 2018

El Responsable de Calidad recopila toda la información relevante de cada uno de los procesos, las correspondientes acciones de mejora propuestas por cada uno de los propietarios de éstos y aquellas derivadas de los informes de evaluación o auditoría externos. Toda esta información, junto con el PAC del ejercicio anterior, la remite a los miembros de la Comisión de Calidad para su análisis.

La Comisión de Calidad, reunida en sesión ordinaria, analiza las propuestas y prioriza las Acciones de Mejora. Éstas las despliega en *Actividades* concretas a las que le asocia el *Responsable* de llevarla a cabo, el *Plazo* de realización, si son necesarios *Recursos* para ello y el *Indicador* de control, si procede, para tener la seguridad de que el plan se ejecuta; todo ello en coherencia con la Política y Objetivos de Calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural.

Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables, propuesta por la Unidad de Calidad de la Universidad, según la cual, se incorporan al PAC aquellas acciones cuya combinación de *DIFICULTAD* y *PLAZO* de ejecución redundan en un mayor *IMPACTO* en la mejora del Centro, es decir resultan más eficaces y eficientes.

Pasos de la Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables

1. Los miembros de la Comisión de calidad van asignando un valor del 1 al 4, que indica la mayor o menor "***Dificultad de la implantación***" de la acción de mejora
2. Posteriormente hacen lo mismo con el "***Plazo de implantación***", asignando valores de 1 a 4, según el plazo se considere largo o más inmediato.
3. Y en tercer lugar, los miembros califican el grado positivo de "***Impacto en la organización***" que puede tener la acción de mejora, donde 1 es ninguno y 4 es un alto grado.
4. ***Priorización:*** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establece el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.

El Responsable de Calidad del Centro realiza la síntesis de las acciones de mejora priorizadas y las plasma en el borrador del Plan Anual de Calidad que debe recibir el visto bueno de la Comisión de Calidad.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		COD: PR/ES/001

Una vez elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad, la Dirección de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural pone a disposición de la comunidad universitaria implicada el Plan Anual de Calidad (ANX-PR/ES/001-01), a fin de obtener sugerencias de todos aquellos que deseen participar, y posteriormente la Junta de Escuela aprueba el PAC. El Responsable de Calidad se encarga de su difusión, mediante el Proceso de Publicación de la información (PR/ES/004).

El Responsable de Calidad actualiza el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04) que incluye los siguientes indicadores:

- Indicadores asociados a procesos y que el Centro mantiene activos según su Estrategia
- Indicadores propuestos por la Comisión de Calidad asociados a Procesos o a actividades concretas del PAC.

Los Propietarios de los Procesos incorporan las actividades aprobadas en el PAC.

Los Responsables de cada Indicador cumplimentan la Ficha de Indicador correspondiente (ANX-PR/ES/001-05)

4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01):

A lo largo del ejercicio, el Responsable de Calidad registra el Estado de cada Actividad planificada en el PAC (ANX-PR/ES/001-01), comprobando que el Responsable de cada una de ellas la realiza en el Plazo previsto, con los Recursos asignados y que se mide su cumplimiento con el Indicador asociado, en su caso.

Para que el Responsable de Calidad obtenga una visión global del cumplimiento del PAC y de la Estrategia del Centro, recopila las Fichas cumplimentadas de los Indicadores (ANX-PR/ES/001-05), siguiendo lo establecido en el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04)

El Cuadro de Mando Integral, con sus correspondientes Fichas de Indicadores cumplimentadas y el PAC, con el registro de las actividades realizadas, constituyen entradas fundamentales para la elaboración del PAC del ejercicio siguiente, lo que facilita el cumplimiento del ciclo de Mejora Continua asumido por la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD. MEJORAS COMUNES PARA LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

cod PLAN ANUAL DE CALIDAD, ETSIMFMN, MEJORAS COMUNES AL CENTRO					
INICIADAS EN EL AÑO 2017					
PAC/ C/XX 2017	MEJORA	ACCIONES	PR/ RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
01	Participación en el proceso de certificación de la implantación del SGIC	<p>Añadir todos los registros y evidencias del SGIC en la aplicación telemática EULER**</p> <p>Puesto que la aplicación EULER no está disponible, los registros y evidencias del SGIC se recogen en UPM-Drive</p> <p>**La aplicación EULER no está disponible</p>	PR/ES/001 Subdirector de calidad	Septiembre 2018 Septiembre 2019	<p>— Contenido de EULER</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contenido de UPM-Drive - Resultados de auditorías internas - Participación en la certificación de la implantación del SGIC (SISCAL)
11	Revisar el PR/SO/005 – Medición de la satisfacción e identificación de las necesidades	<p>Revisar los enunciados de las encuestas de satisfacción anuales a los distintos grupos de interés.</p> <p>Establecer para cada colectivo y titulación el responsable y el procedimiento de la recogida y tratamiento de los datos y la periodicidad.</p> <p>Establecer para cada colectivo y titulación el responsable del análisis de resultados, publicidad, y plan de mejoras que derive de las encuestas.</p>	PR/SO/ 005 Subdirector de calidad	Marzo 2018 Marzo 2019	Enunciados actualizados de las encuestas. Nombramiento de responsables
PAC 2018					
PAC/ C/XX 2018	MEJORA	ACCIONES	PR/ RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
01	Completar la actualización de los Procedimientos de SGIC	Completar la revisión de los PR/SO/001 a PR/SO/004.	PR/ES/001 Subdirector de Calidad	Marzo 2019	Publicación de la nueva versión de los PR
02	Formar e informar a los nuevos responsables de los Procedimientos y personal de apoyo sobre el funcionamiento del SGIC	Comunicar a cada responsable las evidencias e indicadores que debe aportar, así como la periodicidad	PR/ES/001 Subdirector de Calidad	Marzo 2019	Notificación a los responsables

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

03	Aumentar las acciones de orientación profesional a los alumnos	Jornadas y conferencias con egresados, profesionales y actividades de preparación de CV, entrevistas de trabajo, etc.	PR/CL/007 Subdirector alumnos	Septiembre 2019	Acciones realizadas
04	Aumentar las sesiones informativas sobre las prácticas en empresa y movilidad	Jornadas informativas sobre movilidad y prácticas en empresas. Aumentar el número de jornadas (repetirlas en distintos horarios)	PR/CL/003 y 004 Subdirector alumnos	Marzo 2019	Jornadas realizadas
05	Unificación del procedimiento de encuestación al profesorado (DOCENTIA)	Unificación del cuestionario y del sistema de procesamiento de datos	PR/SO/007 Subdirector Ordenación Académica	Marzo 2018	Normativa para la realización y procesado de las encuestas de los alumnos al profesorado
06	Reactivar el programa de mentorías para los alumnos de Grado	La participación en el programa de mentorías es baja. Mejorar el proceso de publicidad para la participación como mentores Mejorar el proceso de publicidad para la participación como mentorizados	PR/CL/001 Subdirector Alumnos	Septiembre 2019	Participantes
07	Actualizar la normativa de Trabajos Fin de Grado y Máster	Analizar la normativa actual Incluir información más detallada cuando proceda	PR/CL/001 Subdirector Ordenación Académica	Julio 2018	Nueva normativa

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA DEL MEDIO NATURAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD.	GRADO EN INGENIERÍA DEL MEDIO NATURAL (además de las generales para todas las titulaciones) Iniciadas en el año 2017				
PAC/ GIMN /XX/ 2017	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	<p>Reducir la tasa de abandono</p> <p>Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Se deberá realizar un análisis sobre las causas de las tasas de abandono altas y poner en marcha un plan de mejora para su corrección".</p>	<p>Analizar las causas de las tasas de abandono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los alumnos que han abandonado los estudios en los tres últimos cursos (2015/16, 2014/15 y 2013/14) de acuerdo con la tasa SIU (secretaría alumnos) - Recoger todos los datos disponibles sobre los alumnos (nota de entrada, tipo de bachiller, optativas bachiller, calificaciones PAU, nº de opción en que eligió el grado, calificaciones en el primero y segundo año en el centro, etc.). - Diseñar una encuesta (basada en la del proyecto de innovación Educativa "análisis de absentismo y abandono en las titulaciones de grado de la UPM y propuesta para la mejora de los índices de permanencia". - Contactar cuando sea posible con los alumnos que abandonaron - Analizar los resultados <p>Poner en marcha un plan de mejoras para su corrección:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antes de conocer los resultados del análisis, se realizarán las siguientes acciones: - Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título "¿QUÉ HAY DESPUÉS?" para informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados y motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono. - Reforzar los seminarios de apoyo y tutorías grupales ya existentes en algunas asignaturas* <p>*El texto tachado representa acciones de la mejora ya finalizadas</p>	PR/ES/003 Secretaria de alumnos Subdirector de Ordenación Académica	Mayo 2019	<p>Relación de alumnos encuestados que abandonaron sus estudios</p> <p>Tasa de abandono en el curso 2019/20</p> <p>Perfil (es) del alumno que abandona.</p> <p>Nº de acciones llevadas a cabo para reducir el abandono.</p>
04	<p>Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.</p>	<p>Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.</p>	PR/SO/005 Subdirector calidad Y PR/SO/008 (Rectorado)	Septiembre 2019	<p>Encuestas a egresados y empleadores</p> <p>Resultados de las encuestas</p>

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

Grado en Ingeniería del Medio Natural (extraídas del Informe de Titulación)	
PAC/GIMN/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	El plan de estudios se puede mejorar, cambiando la secuencia de algunas asignaturas o produciendo un desdoble de las mismas.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Considerar la posible mejora del plan de estudios para cuando se aborde su modificación.
Agentes responsables	Departamentos / Centro / Universidad
Grado de prioridad	Alto
PAC/GIMN/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	El número de viajes de prácticas ha aumentado desde el comienzo de impartición de la titulación. Es conveniente seguir con esta dinámica, tratando además de optimizar la programación de los mismos.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Aumento en lo posible del número de viajes de prácticas y optimización de su programación.
Agentes responsables	Profesorado / Departamentos / Centro
Grado de prioridad	Alto
PAC/GIMN/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Existen solapamientos en los temarios de algunas asignaturas, especialmente en algunos temas como Red Natura 2000
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Reuniones entre los coordinadores de las asignaturas implicadas para coordinar los temarios.
Agentes responsables	Profesorado / Coordinación del semestre
Grado de prioridad	Alto

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL (además de las generales para todas las titulaciones) Iniciadas en el año 2017					
COD	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Mejorar las tasas de rendimiento de la titulación Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Se debe realizar un análisis sobre las causas de los valores de los indicadores de rendimiento principales de la titulación y establecer medidas de acción correctoras al respecto".	Análisis de las tasas de resultados de todas las asignaturas del grado.* Detectar posibles causas de las tasas más bajas. Llevar a cabo acciones concretas que respondan a las causas encontradas. *El texto tachado representa acciones ya finalizadas	PR/ES/003 Subdirector de Ordenación Académica	Julio 2018	Actas de reuniones de profesores de asignaturas y de comisiones de coordinación de curso en las que se detecten las asignaturas implicadas y las posibles causas. Modificaciones propuestas por las asignaturas.
02	Mejorar la recogida de datos de satisfacción de los distintos colectivos. Procede de la RECOMENDACIÓN 2: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Los procedimientos de recogida de información deben mejorarse y ser específicos de la titulación.	Encuestar a los alumnos en el mes de abril/mayo	PR/SO/005 Subdirector de calidad PR/SO/008 Rectorado	Mayo 2019	Nº de encuestas respondidas Resultado de las encuestas
04	Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.	Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.	PR/SO/005 Subdirector calidad y PR/SO/008 (Rectorado)	Septiembre 2019	Encuestas a egresados y empleadores Resultados de las encuestas

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

Grado en Ingeniería Forestal (extraídas del Informe de Titulación)	
PAC/GIF/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Revisión del Plan de Estudios; cambiar secuencia de asignaturas y número de créditos.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Abordar el analizar del Plan de Estudios para posible modificación
Agentes responsables	Departamentos, Dirección, Subdirección de Ordenación Académica, Subdirección de Investigación y Planes de Estudios, Coordinadores de Titulación
Grado de prioridad	Media
PAC/GIF/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Coordinación vertical entre Grado y Máster Ingeniero de Montes
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Revisión de los planes y programas para evitar solapes de asignaturas.
Agentes responsables	Profesores, subdirección de Ordenación Académica, Dirección
Grado de prioridad	Media
PAC/GIF/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Los trabajos fin de grado son en general estudios y no proyectos de ingeniería
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Promocionar la elaboración de trabajos fin de grado, del tipo Proyecto de Ingeniería
Agentes responsables	Comisión de TFG/ PFG /TFM del Centro; profesores del Centro
Grado de prioridad	Alta

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES

PAC/GITA/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Falta de integración de los alumnos de la titulación con los de otras titulaciones más antiguas.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Realización de viajes de prácticas conjuntos, fomento de la incorporación de los alumnos a las asociaciones, equipos de deporte, y actividades en general
Agentes responsables	Subdirección de Alumnos, de Ordenación Académica, Delegación de Alumnos
Grado de prioridad	Alta

PAC/GITA/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Aunque ya se han realizado reuniones entre coordinadores de diferentes cursos, no existe una Comisión que gestione la Coordinación Vertical entre cursos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Nombrar a dicha comisión para que de forma programada se realicen las correspondientes reuniones.
Agentes responsables	Dirección, Comisiones de coordinación de Curso
Grado de prioridad	Alta

PAC/GITA/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	La Comisión de Ordenación de esta titulación es la Comisión Mixta Intercentros. No ha sido posible dar de alta a dicha comisión en este informe, ya que no hay acceso a los profesores de otras escuelas.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Permitir dar de alta a los jefes de estudio de Agrónomos: Francisco Javier Taguas Coejo de Caminos: Alejandro Enfedaque, de Industriales: ARACELI HERNÁNDEZ BAYO, y de Minas: Antonio Ruiz Perea
Agentes responsables	Rectorado
Grado de prioridad	Media

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (MIM)

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD	MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (además de las generales para todas las titulaciones) Iniciadas en el año 2017				
PAC 2018					
PAC/ MIM/ XX/ 2018	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Diseño y realización de una jornada de acogida específica	Analizar las necesidades de acogida de los alumnos del Máster (contenido de la jornada) Participación de diversos representantes del PDI (subdirector alumnos, coordinador y profesores del máster)	PR/CL/001 Subdirector alumnos	Octubre 2019	Programa y asistentes a la jornada de acogida
02	Activación del programa de tutorías profesionales	Solicitar a los profesores Ingenieros de Montes, y profesores del Máster su participación en el programa de tutorías. Establecer los profesores y alumnos participantes en el programa.	PR/CL/001 Subdirector alumnos	Octubre 2019	Participantes
03	Jornada específica de orientación al empleo para los alumnos del Máster	Participación de profesores, profesionales y egresados en una jornada específica sobre la profesión	PR/CL/001 Subdirector alumnos	Junio 2019	Programa y asistentes a la jornada
04	Mantener contacto vía e-mail con los egresados del Máster.	Actualizar anualmente la base de datos de los egresados del máster, e incorporarlos a las listas de difusión habituales para los distintos colectivos del centro	PR/SO/003 Secretario y PR/ES/004 Subdirector de Calidad y Comunicación	Junio 2019	Comunicaciones realizadas a los egresados
05	Mejorar la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas del Máster	Promover las reuniones de la comisión de coordinación vertical del máster, y coordinarlas con las de las comisiones horizontales Analizar los planes de estudios	PR/CL/001 Subdirector Ordenación Académica Coordinador titulación	Junio 2019	Actas/acuerdos de las reuniones de coordinación

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (EXTRAÍDAS DEL INFORME DE TITULACIÓN)

PAC/MIM/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Coordinación horizontal y vertical
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Reforzar la coordinación de grado y master, porque es mejorable, implicando también a los alumnos.
Agentes responsables	Coordinador del máster, Departamentos, Centro
Grado de prioridad	Alta

PAC/MIM/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Duplicidad de contenido en grado y máster y consiguiente escaso contenido en otras materias
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Analizar y, en su caso, modificar Plan de Estudios
Agentes responsables	Coordinador del máster/Departamentos/Centro
Grado de prioridad	alto

PAC/MIM/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Satisfacción baja de alumnos en acciones de acogida, orientación de prácticas externas, movilidad y empleo
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Aumentar y mejorar acciones de acogida, orientación de prácticas externas y movilidad y orientación al empleo
Agentes responsables	Coordinador del máster/Subdirección de Alumnos / Centro
Grado de prioridad	alto

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PAC/MIM/IT/04/2018: Propuesta 4	
Problema detectado	Bajo número de alumnos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Mayor difusión del máster a nivel externo
Agentes responsables	Rectorado/Centro
Grado de prioridad	Medio

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN TÉCNICAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES (MLIF)

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD	MÁSTER EN TÉCNICAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES (además de las generales para todas las titulaciones) Iniciadas en 2017				
PAC/ MLIF/ XX/ 2017	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Procede de las RECOMENDACIONES: (informe de renovación de la acreditación Madri+d) Es necesario revisar las guías docentes de forma que recojan las competencias reflejadas en la memoria de verificación o bien se debe solicitar una modificación de la misma.	Revisión de las Guías Docentes por parte de cada coordinador de asignatura y del coordinador del Máster. Modificar las guías docentes que proceda Solicitar la modificación de la memoria verificada del Máster en lo que se refiere a las competencias de algunas materias/asignaturas	PR/ES/002, PR/ES/003, PR/CL/001 Subdirector de Planes de Estudios, Subdirector de Ordenación académica Coordinador de titulación	Septiembre 2018	Guías docentes modificadas y/o solicitud de modificación de la memoria verificada del Máster
02	Procede de las RECOMENDACIONES: (informe de renovación de la acreditación Madri+d) Se recomienda organizar y desarrollar acciones concretas orientadas a la mayor difusión de la titulación que lleguen a los potenciales "colectivos objetivo" del Máster.	Idear medios de publicidad	Coordinador de la titulación	Septiembre 2018	Publicidad realizada

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

Máster en Técnicas de Lucha Contra Incendios Forestales (extraídos del Informe de Titulación)	
PAC/MLIF/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Son pocos los alumnos que se matriculan en la titulación
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Hacer una campaña eficiente de publicidad del Máster en Técnicas de Lucha contra Incendios Forestales
Agentes responsables	1) Elenco de profesores del Máster, 2) Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Montes, Forestal y del Medio Natural, 3) Rectorado, 4) Vicerrectorado de Alumnos
Grado de prioridad	Alta
PAC/MLIF/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Carga docente excesiva en el primer semestre en los alumnos procedentes de grados no forestales ni agronómicos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Permitir cursar alguna asignatura del primer semestre en el segundo semestre, previo a un informe personalizado del alumno
Agentes responsables	Coordinador del Máster y profesores de asignaturas del primer semestre
Grado de prioridad	Medio
PAC/MLIF/IT/04//2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Implantación de un protocolo de quejas y sugerencias
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Facilitar la comunicación fluida entre los alumnos descontentos o sometidos a una excesiva carga con el coordinador y los profesores
Agentes responsables	Coordinador, elenco de profesores, alumnos, departamento de Ingeniería y Gestión Forestal y Ambiental, Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural
Grado de prioridad	Alta

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EL AGUA EN EL MEDIO NATURAL: USOS Y GESTIÓN (MA)

Máster El Agua en el Medio Natural. Usos y Gestión (extraídos del Informe de Titulación)	
PAC/MA/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Bajo número de matriculados a pesar de elevado número de preinscripciones, mayoritariamente de Latinoamérica.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Modificación de la memoria de Verificación del Master para su transformación a modalidad on-line.
Agentes responsables	Responsables del master, dirección del centro.
Grado de prioridad	Alto. Se está trabajando desde el inicio de curso en la transformación de asignaturas y en la modificación de la memoria.
PAC/MA/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Los alumnos, en general, no terminan dentro del curso académico propuesto por retraso en la realización y entrega del Trabajo Fin de Master hasta siguientes cursos.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	<ul style="list-style-type: none"> -Promover la acción tutorial prevista en la memoria de verificación del título (asignación a los alumnos de profesorado del master como tutores orientadores). -Elaboración de relación de temas de TFM por parte del profesorado, como propuestas a principio del semestre al alumnado.
Agentes responsables	Comisiones del master: Comisión de Ordenación Académica y Comisión de Coordinación Académica.
Grado de prioridad	Alto. Es importante concienciar a los alumnos desde principio de curso de que para llegar a Junio con el TFM terminado deben ir eligiendo tema, bien de entre los propuestos, o bien alguno que ellos mismos puedan proponer.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL TURISMO ECOLÓGICO Y SOSTENIBLE (MT)

Máster Universitario en Gestión del Turismo Ecológico y Sostenible (extraídos del Informe de Titulación)	
PAC/MT/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Obligatoriedad Prácticas Externas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Posibilidad de reconocimiento de actividad laboral
Agentes responsables	Oficina de Prácticas Externas
Grado de prioridad	Alto
PAC/MT/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Asignaturas demasiado extensas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Ajuste de la carga lectiva de las asignaturas
Agentes responsables	Coordinadores de asignaturas y Coordinadores de Titulación y Semestre
Grado de prioridad	Alto
PAC/MT/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Falta de comunicación con los profesores
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Mejorar la comunicación con los alumnos
Agentes responsables	Profesores de las asignaturas
Grado de prioridad	Medio
PAC/MT/IT/04/2018: Propuesta 4	
Problema detectado	Falta de comunicación entre alumnos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Favorecer la comunicación entre alumnos
Agentes responsables	Profesores y Alumnos
Grado de prioridad	Bajo

	<p align="center">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p align="center">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018</p>		<p align="right">Código: PR/ES/001</p>

PAC/MT/IT/05/2018: Propuesta 5	
Problema detectado	Retrasos en los trámites administrativos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Favorecer la agilidad de los trámites administrativos
Agentes responsables	Vicerrectorado, Subdirección de Ordenación Académica, Secretaría, Coordinador de la Titulación.
Grado de prioridad	Alto