

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018. 15/01/20

cod	PLAN ANUAL DE CALIDAD, ETSIMFMN, MEJORAS COMUNES AL CENTRO				
CONTINUACIÓN DE LAS INICIADAS EN EL AÑO 2017					
PAC/ C/XX 2017	MEJORA	ACCIONES	PR/ RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
01	Participación en el proceso de certificación de la implantación del SGIC	<p>Añadir todos los registros y evidencias del SGIC en la aplicación telemática EULER**</p> <p>Puesto que la aplicación EULER no está disponible, los registros y evidencias del SGIC se recogen en UPM-Drive</p> <p>**La aplicación EULER no está disponible</p>	PR/ES/001 Subdirector de calidad	Septiembre 2018 Septiembre 2019	<p>- Contenido de EULER</p> <p>- Contenido de UPM-Drive</p> <p>- Resultados de auditorías internas</p> <p>- Participación en la certificación de la implantación del SGIC (SISCAL)</p>
RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none"> - Se han recogido los indicadores y evidencias del SGIC en UPM-Drive - No se ha realizado auditoría interna, ya que estamos en proceso de modificación del SGIC de todos los centros de la UPM para adaptar el sistema a la certificación SISCAL y a la Renovación de la Acreditación de Doctorado 					
11	Revisar el PR/SO/005 – Medición de la satisfacción e identificación de las necesidades	<p>Revisar los enunciados de las encuestas de satisfacción anuales a los distintos grupos de interés.</p> <p>Establecer para cada colectivo y titulación el responsable y el procedimiento de la recogida y tratamiento de los datos y la periodicidad.</p> <p>Establecer para cada colectivo y titulación el responsable del análisis de resultados, publicidad, y plan de mejoras que derive de las encuestas.</p>	PR/SO/ 005 Subdirector de calidad	Marzo 2018 Marzo 2019	Enunciados actualizados de las encuestas. Nombramiento de responsables
RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none"> - Se han revisado los enunciados de las encuestas de alumnos, PDI, PAS y egresados (propuestas por el Centro). Sólo se ha modificado la de egresados, ya que las demás se considera que no es necesario. Falta redactar la de empleadores. - Las encuestas a los alumnos se han realizado en soporte papel; las de PAS y PDI con un cuestionario de google. - Responsables del procedimiento: Basándonos en la experiencia de cursos anteriores, en los que se intentó implementar el sistema en los Grados, se comprueba que los coordinadores de algunas titulaciones encuentran dificultades para realizar las encuestas. - Tratamiento de datos: realizado satisfactoriamente con la colaboración de un becario y Ordenación Académica. - Análisis de resultados: Comisión de Calidad - ES NECESARIO ESTUDIAR LA FORMA DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA A CADA COLECTIVO - ES NECESARIO ESTUDIAR LA FORMA DE MEJORAR EL NÚMERO DE RESPUESTAS RECIBIDAS TANTO EN LAS ENCUESTAS REALIZADAS EN RECTORADO COMO EN LAS DEL CENTRO <p>El Vicerrectorado de calidad y eficiencia ha iniciado el proceso de revisión del sistema de encuestación UPM, en el que nos comprometemos todas las Escuelas a NO realizar encuestas similares a los mismos colectivos. Por ello, no se continúa con las acciones iniciadas.</p>					

PAC 2018					
PAC/ C/XX 2018	MEJORA	ACCIONES	PR/ RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
01	Completar la actualización de los Procedimientos de SGIC	Completar la revisión de los PR/SO/001 a PR/SO/004.	PR/ES/001 Subdirector de Calidad	Marzo 2019	Publicación de la nueva versión de los PR
RESULTADOS:					
- Se han actualizado los PR por parte de los responsables. No se han sometido a aprobación de la Comisión de Calidad.					
02	Formar e informar a los nuevos responsables de los Procedimientos y personal de apoyo sobre el funcionamiento del SGIC	Comunicar a cada responsable las evidencias e indicadores que debe aportar, así como la periodicidad	PR/ES/001 Subdirector de Calidad	Marzo 2019	Notificación a los responsables
RESULTADOS:					
- Todos los responsables han sido informados de la información que deben aportar al SGIC					
03	Aumentar las acciones de orientación profesional a los alumnos	Jornadas y conferencias con egresados, profesionales y actividades de preparación de CV, entrevistas de trabajo, etc.	PR/CL/007 Subdirector alumnos	Septiembre 2019	Acciones realizadas
RESULTADOS:					
Se han realizado las siguientes actividades, dirigidas a los estudiantes de todos los títulos de grado y master del centro:					
<ul style="list-style-type: none"> - Sesión informativa prácticas en empresa, 12/03/2018 - Sesión informativa Movilidad , 16/10/2018 - Sesión Skype Movilidad, 13/11/2018 - Sesión información Movilidad, 14/01/2019 - Programa de prácticas en USDA, 14/02/2019 - Sesión informativa prácticas en empresa, 07/03/2019 					
04	Aumentar las sesiones informativas sobre las prácticas en empresa y movilidad	Jornadas informativas sobre movilidad y prácticas en empresas. Aumentar el número de jornadas (repetirlas en distintos horarios)	PR/CL/003 y 004 Subdirector alumnos	Marzo 2019	Jornadas realizadas
RESULTADOS:					
- Se han realizado sesiones informativas de movilidad y prácticas en empresa					
ACTIVIDADES For-Empleo. 12-18 DE MARZO					
<ul style="list-style-type: none"> - Sesión informativa prácticas en empresa, martes 12, 13:30 h - Changing the world through the sales of sustainable water bottles pablo urbano (aguara), martes 12, 18:00 h - Mesa redonda “hacia un futuro laboral”, miércoles 13, 18:00 h - Defensas de prácticas en empresa, lunes 11, 10:30 h y 15:30 h; martes 12, 10:30 h y viernes 15, 10:00 h - Taller “aprende a hablar de ti en una entrevista de trabajo”, lunes 18, 15:00 h (es necesario inscribirse) 					
05	Unificación del procedimiento de encuestación al profesorado	Unificación del cuestionario y del sistema de procesamiento de datos	PR/SO/007 Subdirector	Marzo 2018	Normativa para la realización y procesado de las encuestas de los alumnos al

	(DOCENTIA)		Ordenación Académica		profesorado
RESULTADOS:					
- Realizado en diciembre-enero de 2017/18					
06	Reactivar el programa de mentorías para los alumnos de Grado	La participación en el programa de mentorías es baja. Mejorar el proceso de publicidad para la participación como mentores Mejorar el proceso de publicidad para la participación como mentorizados	PR/CL/001 Subdirector Alumnos	Septiembre 2019	Participantes
RESULTADOS:					
<ul style="list-style-type: none"> - Se ha puesto en marcha el programa de mentorías - Los mentores han realizado el curso de formación - Se han asignado alumnos a los mentores - Se ha realizado el informe del programa 					
07	Actualizar la normativa de Trabajos Fin de Grado y Máster	Analizar la normativa actual Incluir información más detallada cuando proceda	PR/CL/001 Subdirector Ordenación Académica	Julio 2018	Nueva normativa
RESULTADOS:					
<ul style="list-style-type: none"> - Realizado. La nueva normativa está aprobada y aplicándose en todos los grados y el Máster Universitario en Ingeniería de Montes. - Se deben modificar detalles de la normativa en los másteres universitarios en Tecnología de Lucha Contra Incendios Forestales, Gestión del Turismo Ecológico y Sostenible y El agua en el Medio Natural. Usos y Gestión 					

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA DEL MEDIO NATURAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD.	GRADO EN INGENIERÍA DEL MEDIO NATURAL (además de las generales para todas las titulaciones). Iniciadas en el año 2017				
PAC/ GIMN /XX/ 2017	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	<p>Reducir la tasa de abandono</p> <p>Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Se deberá realizar un análisis sobre las causas de las tasas de abandono altas y poner en marcha un plan de mejora para su corrección".</p>	<p>Analizar las causas de las tasas de abandono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los alumnos que han abandonado los estudios en los tres últimos cursos (2015/16, 2014/15 y 2013/14) de acuerdo con la tasa SIU (secretaría alumnos) - Recoger todos los datos disponibles sobre los alumnos (nota de entrada, tipo de bachiller, optativas bachiller, calificaciones PAU, nº de opción en que eligió el grado, calificaciones en el primero y segundo año en el centro, etc.). - Diseñar una encuesta (basada en la del proyecto de innovación Educativa "análisis de absentismo y abandono en las titulaciones de grado de la UPM y propuesta para la mejora de los índices de permanencia". - Contactar cuando sea posible con los alumnos que abandonaron - Analizar los resultados <p>Poner en marcha un plan de mejoras para su corrección:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antes de conocer los resultados del análisis, se realizarán los siguientes acciones: - Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título "¿QUÉ HAY DESPUÉS?" para informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados y motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono. - Reforzar los seminarios de apoyo y tutorías grupales ya existentes en algunas asignaturas* <p>*El texto tachado representa acciones de la mejora ya finalizadas</p>	<p align="center">PR/ES/003 Secretaria de alumnos Subdirector de Ordenación Académica</p>	<p align="center">Mayo 2019</p>	<p>Relación de alumnos encuestados que abandonaron sus estudios</p> <p>Tasa de abandono en el curso 2019/20</p> <p>Perfil (es) del alumno que abandona.</p> <p>Nº de acciones llevadas a cabo para reducir el abandono.</p>
<p>RESULTADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha completado el análisis de los datos de los alumnos que abandonan (en los casos en los que están disponibles) 					
04	<p>Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.</p>	<p>Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.</p>	<p align="center">PR/SO/005 Subdirector calidad Y PR/SO/008 (Rectorado)</p>	<p align="center">Septiembre 2019</p>	<p>Encuestas a egresados y empleadores</p> <p>Resultados de las encuestas</p>
<p>RESULTADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha consultado a la Comisión Asesora de empleadores sobre la importancia y el nivel que adquieren los alumnos en un conjunto de competencias transversales - No se ha realizado la encuesta a egresados - ES NECESARIO DISPONER DE UNA BASE DE DATOS CON CORREOS ELECTRÓNICOS PERSONALES DE LOS ALUMOS EGRESADOS 					

Grado en Ingeniería del Medio Natural (extraídas del Informe de Titulación)

PAC/GIMN/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	El plan de estudios se puede mejorar, cambiando la secuencia o produciendo un desdoble de algunas asignaturas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Considerar la posible mejora del plan de estudios para cuando se aborde su modificación.
Agentes responsables	Departamentos / Centro / Universidad
Grado de prioridad	Alto
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se está en pleno proceso de modificación del plan de estudios, a fin de mejorarlo. Especial atención se está prestando al posible cambio de ubicación temporal de alguna asignatura y a la permuta de los dos últimos semestres. Las Comisiones de planes de estudios están culminando ya su propuesta definitiva.

PAC/GIMN/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	El número de viajes de prácticas ha aumentado desde el comienzo de impartición de la titulación. Es conveniente seguir con esta dinámica, tratando además de optimizar la programación de los mismos.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Aumento en lo posible del número de viajes de prácticas y optimización de su programación.
Agentes responsables	Profesorado / Departamentos / Centro
Grado de prioridad	Alto
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Los viajes de prácticas se consideran prioritarios para la formación de los estudiantes; a pesar de las dificultades económicas, se ha intentado dar cabida a todas las propuestas de los coordinadores.

PAC/GIMN/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Existen solapamientos en los temarios de algunas asignaturas, especialmente en temas como Red Natura 2000
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Reuniones entre los coordinadores de las asignaturas implicadas para coordinar los temarios.
Agentes responsables	Profesorado / Coordinación del semestre
Grado de prioridad	Alto
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se han realizado varias reuniones de los responsables de las asignaturas involucradas, para tratar de evitar los solapamientos mencionados.

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD	GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL (además de las generales para todas las titulaciones) Iniciadas en el año 2017				
PAC/ GIF/ XX/ 2107	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Mejorar las tasas de rendimiento de la titulación Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Se debe realizar un análisis sobre las causas de los valores de los indicadores de rendimiento principales de la titulación y establecer medidas de acción correctoras al respecto".	Analizar las tasas de resultados de todas las asignaturas del grado.* Detectar posibles causas de las tasas más bajas. Llevar a cabo acciones concretas que respondan a las causas encontradas. *El texto tachado representa acciones ya finalizadas	PR/ES/003 Subdirector de Ordenación Académica	Julio 2018	Actas de reuniones de profesores de asignaturas y de comisiones de coordinación de curso en las que se detecten las asignaturas implicadas y las posibles causas. Modificaciones propuestas por las asignaturas.
RESULTADOS:					
<ul style="list-style-type: none"> - Los profesores recogen en los informes de asignatura las impresiones sobre los resultados de las asignaturas. - Se han seleccionado las asignaturas con tasa de rendimiento inferior al 30% - Se han analizado las posibles causas y mejoras a realizar 					
02	Mejorar la recogida de datos de satisfacción de los distintos colectivos. Procede de la RECOMENDACIÓN 2: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Los procedimientos de recogida de información deben mejorarse y ser específicos de la titulación.	Encuestar a los alumnos en el mes de abril/mayo	PR/SO/005 Subdirector de calidad PR/SO/008 Rectorado	Mayo 2019	Nº de encuestas respondidas Resultado de las encuestas
RESULTADOS:					
<ul style="list-style-type: none"> - Ver Resultados PAC/C/11/2017 					

04	Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.	Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.	PR/SO/005 Subdirector calidad y PR/SO/008 (Rectorado)	Septiembre 2019	Encuestas a egresados y empleadores Resultados de las encuestas
RESULTADOS:					
<ul style="list-style-type: none"> - Se ha consultado a la Comisión Asesora de empleadores sobre la importancia y el nivel que adquieren los alumnos en un conjunto de competencias transversales - Sería interesante ampliar el número de encuestas a empleadores - No se ha realizado la encuesta a egresados - ES NECESARIO DISPONER DE UNA BASE DE DATOS CON CORREOS ELECTRÓNICOS PERSONALES DE LOS ALUMOS EGRESADOS 					

Grado en Ingeniería Forestal (extraídas del Informe de Titulación)	
PAC/GIF/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Revisión del Plan de Estudios; cambiar secuencia de asignaturas y número de créditos.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Abordar el analizar del Plan de Estudios para posible modificación
Agentes responsables	Departamentos, Dirección, Subdirección de Ordenación Académica, Subdirección de Investigación y Planes de Estudios, Coordinadores de Titulación
Grado de prioridad	Media
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Durante el curso 2017-18 se está revisando el Plan de Estudios del Grado en Ingeniería Forestal, partiendo de todos los datos disponibles tanto de los profesores (mediante unos cuestionarios) como informes de satisfacción de los colectivos implicados y tasas de resultados. Especial atención se está prestando a al posible cambio de ubicación temporal de alguna asignatura y a la permuta de los dos últimos semestres. Las Comisiones de planes de estudios han elaborado una propuesta de plan de estudios.

PAC/GIF/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Coordinación vertical entre Grado y Máster Ingeniero de Montes
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Revisión de los planes y programas para evitar solapes de asignaturas.
Agentes responsables	Profesores, subdirección de Ordenación Académica, Dirección
Grado de prioridad	Media
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se han realizado varias reuniones de los responsables de las asignaturas involucradas y se han incorporado las conclusiones en la elaboración de la propuesta del nuevo plan de estudios

PAC/GIF/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Los trabajos fin de grado son en general estudios y no proyectos de ingeniería
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Promocionar la elaboración de trabajos fin de grado, del tipo Proyecto de Ingeniería
Agentes responsables	Comisión de TFG/ PFG /TFM del Centro; profesores del Centro
Grado de prioridad	Alta
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se ha elaborado y aprobado un nuevo Reglamento de TFG/ TFM. La comisión de Trabajos Fin de Grado y Máster del Centro analiza las solicitudes de propuestas de realización de los trabajos para orientar los mismos a la elaboración de proyectos de ingeniería.

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES

PAC/GITA/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Falta de integración de los alumnos de la titulación con los de otras titulaciones más antiguas.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Realización de viajes de prácticas conjuntos, fomento de la incorporación de los alumnos a las asociaciones, equipos de deporte, y actividades en general
Agentes responsables	Subdirección de Alumnos, de Ordenación Académica, Delegación de Alumnos
Grado de prioridad	Alta
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Muy satisfactoria

PAC/GITA/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Aunque ya se han realizado reuniones entre coordinadores de diferentes cursos, no existe una Comisión que gestione la Coordinación Vertical entre cursos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Nombrar a dicha comisión para que de forma programada se realicen las correspondientes reuniones.
Agentes responsables	Dirección, Comisiones de coordinación de Curso
Grado de prioridad	Alta
¿Ha sido implantada?	No
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	La comisión estaba desde el inicio de la titulación pero sus constitución formal no se ha realizado hasta la implantación del 4º curso, es decir en el curso 18-19

PAC/GITA/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	La Comisión de Ordenación de esta titulación es la Comisión Mixta Intercentros. No ha sido posible dar de alta a dicha comisión en este informe, ya que no hay acceso a los profesores de otras escuelas.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Permitir dar de alta a los jefes de estudio de Agrónomos: Francisco Javier Taguas Coejo de Caminos: Alejandro Enfedaque, de Industriales: ARACELI HERNÁNDEZ BAYO, y de Minas: Antonio Ruiz Perea
Agentes responsables	Rectorado
Grado de prioridad	Media
¿Ha sido implantada?	No
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Insatisfactorio

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (MIM)

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD	MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (además de las generales para todas las titulaciones) Iniciadas en el año 2017				
PAC 2018					
PAC/ MIM/ XX/ 2018	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Diseño y realización de una jornada de acogida específica	Analizar las necesidades de acogida de los alumnos del Máster (contenido de la jornada) Participación de diversos representantes del PDI (subdirector alumnos, coordinador y profesores del máster)	PR/CL/001 Subdirector alumnos	Octubre 2019	Programa y asistentes a la jornada de acogida
RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none"> - Se realizó la jornada de acogida, el 14 de septiembre de 2018, con asistencia de 5 alumnos, el Director, la coordinadora del Máster y representante del Colegio, y 6 profesores del equipo directivo - Se informó sobre las salidas profesionales, el Plan de Estudios, los programas de Movilidad y Prácticas en Empresa, la organización de sesiones informativas diversas, el proyecto de tutorías profesionales, el SGIC y las acreditaciones. 					
02	Activación del programa de tutorías profesionales	Solicitar a los profesores Ingenieros de Montes, y profesores del Máster su participación en el programa de tutorías. Establecer los profesores y alumnos participantes en el programa.	PR/CL/001 Subdirector alumnos	Octubre 2019	Participantes
RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none"> - Se solicitó a los profesores Ingenieros de Montes del MIM su participación en el programa de tutorías. Se ofrecieron 5 profesores - Se inscribió en el programa una alumna 					
03	Jornada específica de orientación al empleo para los alumnos del Máster	Participación de profesores, profesionales y egresados en una jornada específica sobre la profesión	PR/CL/001 Subdirector alumnos	Junio 2019	Programa y asistentes a la jornada
RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none"> - No realizada 					
04	Mantener contacto vía e-mail con los egresados del Máster.	Actualizar anualmente la base de datos de los egresados del máster, e incorporarlos a las listas de difusión habituales para los distintos colectivos del centro	PR/SO/003 Secretario y PR/ES/004 Subdirector de Calidad y Comunicación	Junio 2019	Comunicaciones realizadas a los egresados
RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none"> - Se ha intentado contactar con todos los egresados, y se han conseguido datos de la mayoría - Es necesario buscar un responsable para continuar 					
05	Mejorar la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas del Máster	Promover las reuniones de la comisión de coordinación vertical del máster, y coordinarlas con las de las comisiones horizontales Analizar los planes de estudios	PR/CL/001 Subdirector Ordenación	Junio 2019	Actas/acuerdos de las reuniones de coordinación

			Académica Coordinador titulación		
RESULTADOS:					
- No hay datos disponibles por el momento					

MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (EXTRAÍDAS DEL INFORME DE TIRULACIÓN)	
PAC/MIM/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Coordinación horizontal y vertical
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Reforzar la coordinación de grado y master, porque es mejorable, implicando también a los alumnos.
Agentes responsables	Coordinador del máster, Departamentos, Centro
Grado de prioridad	Alta
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Positiva

PAC/MIM/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Duplicidad de contenido en grado y máster y consiguiente escaso contenido en otras materias
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Analizar y, en su caso, modificar Plan de Estudios
Agentes responsables	Coordinador del máster/Departamentos/Centro
Grado de prioridad	alto
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	En proceso. Se está estudiando el Plan de Estudio y analizando posibles mejoras y cambios

PAC/MIM/IT/03/2018: Propuesta 3
--

Problema detectado	Satisfacción baja de alumnos en acciones de acogida, orientación de prácticas externas, movilidad y empleo
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Aumentar y mejorar acciones de acogida, orientación de prácticas externas y movilidad y orientación al empleo
Agentes responsables	Coordinador del máster/Subdirección de Alumnos / Centro
Grado de prioridad	alto
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se han implantado nuevas actividades de acogida, orientación , movilidad y empleo

PAC/MIM/IT/04/2018: Propuesta 4	
Problema detectado	Bajo número de alumnos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Mayor difusión del máster a nivel externo
Agentes responsables	Rectorado/Centro
Grado de prioridad	Medio
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Al igual que en otros títulos de la UPM, los esfuerzos no ha dado los resultados previstos por lo que se implementarán nuevas estrategias de difusión.

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN TÉCNICAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES (MLIF)

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD	MÁSTER EN TÉCNICAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES (además de las generales para todas las titulaciones) Iniciadas en 2017				
PAC/ MLIF/ XX/ 2017	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Procede de las RECOMENDACIONES: (informe de renovación de la acreditación Madri+d) Es necesario revisar las guías docentes de forma que recojan las competencias reflejadas en la memoria de verificación o bien se debe solicitar una modificación de la misma.	Revisión de las Guías Docentes por parte de cada coordinador de asignatura y del coordinador del Máster. Modificar las guías docentes que proceda Solicitar la modificación de la memoria verificada del Máster en lo que se refiere a las competencias de algunas materias/asignaturas	PR/ES/002, PR/ES/003, PR/CL/001 Subdirector de Planes de Estudios, Subdirector de Ordenación académica Coordinador de titulación	Septiembre 2018	Guías docentes modificadas y/o solicitud de modificación de la memoria verificada del Máster
RESULTADOS: - Se han revisado las Guías docentes de las asignaturas - La Comisión de Ordenación Académica del Máster está analizando las posibles modificaciones de la Memoria Verificada del Máster					
02	Procede de las RECOMENDACIONES: (informe de renovación de la acreditación Madri+d) Se recomienda organizar y desarrollar acciones concretas orientadas a la mayor difusión de la titulación que lleguen a los potenciales "colectivos objetivo" del Máster.	Idear medios de publicidad	Coordinador de la titulación	Septiembre 2018	Publicidad realizada
RESULTADOS: - De acuerdo con la información del Informe de Titulación, se ha hecho publicidad en revistas, se imprimieron carteles, se publicitó en eventos relacionados con los desastres en general y con los incendios forestales. - La página web se está mejorando, y se ha actualizado su alojamiento en la web actual del centro. - Se ha difundido en las redes sociales del Centro					

Máster en Técnicas de Lucha Contra Incendios Forestales (extraídos del Informe de Titulación)

PAC/MLIF/IT/01/2018: Propuesta 1

Problema detectado	Son pocos los alumnos que se matriculan en la titulación
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Hacer una campana eficiente de publicidad del Máster en Técnicas de Lucha contra Incendios Forestales
Agentes responsables	1..Elenco de profesores del Máster; 2. ETSIMFMN; 3. Rectorado; 4. Vicerrectorado de Alumnos
Grado de prioridad	Alta
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se ha hecho publicidad en revistas, se imprimieron carteles, se publicitó en eventos relacionados con los desastres en general y con los incendios forestales. Se mejoró la página web.

PAC/MLIF/IT/02/2018: Propuesta 2

Problema detectado	Carga docente excesiva en el primer semestre en los alumnos procedentes de grados no forestales ni agronómicos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Permitir cursar alguna asignatura del primer semestre en el segundo semestre, previo a un informe personalizado del alumno
Agentes responsables	Coordinador del Máster y profesores de asignaturas del primer semestre
Grado de prioridad	Medio
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se ha dado flexibilidad a los alumnos para que cursen las asignaturas a su ritmo (algunos o muchos trabajan y no pueden cumplir las tareas en las fechas previstas).

PAC/MLIF/IT/04//2018: Propuesta 3

Problema detectado	Implantación de un protocolo de quejas y sugerencias
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Facilitar la comunicación fluida entre los alumnos descontentos o sometidos a una excesiva carga con el coordinador y los profesores
Agentes responsables	Coordinador, elenco de profesores, alumnos, departamento de Ingeniería y Gestión Forestal y Ambiental, Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural
Grado de prioridad	Alta
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	A través del a página web de la UPM y de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural se puede acceder al buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, cuyo enlace aparece directamente en la información del máster. <i>También se puede acceder directamente desde el canal correspondiente al Máster.</i>

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EL AGUA EN EL MEDIO NATURAL: USOS Y GESTIÓN (MA)

Máster El Agua en el Medio Natural. Usos y Gestión (extraídos del Informe de Titulación)	
PAC/MA/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Bajo número de matriculados a pesar de elevado número de preinscripciones, mayoritariamente de Latinoamérica.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Modificación de la memoria de Verificación del Master para su transformación a modalidad on-line.
Agentes responsables	Responsables del master, dirección del centro.
Grado de prioridad	Alto. Se está trabajando desde el inicio de curso en la transformación de asignaturas y en la modificación de la memoria.
¿Ha sido implantada?	No
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Dificultad técnica en la transformación de ciertas asignaturas con gran carga de prácticas presenciales.

PAC/MA/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Los alumnos, en general, no terminan dentro del curso académico propuesto por retraso en la realización y entrega del Trabajo Fin de Master hasta siguientes cursos.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	-Promover la acción tutorial prevista en la memoria de verificación del título (asignación a los alumnos de profesorado del master como tutores orientadores). -Elaboración de relación de temas de TFM por parte del profesorado, como propuestas a principio del semestre al alumnado.
Agentes responsables	Comisiones del master: Comisión de Ordenación Académica y Comisión de Coordinación Académica.
Grado de prioridad	Alto. Es importante concienciar a los alumnos desde principio de curso de que para llegar a Junio con el TFM terminado deben ir eligiendo tema, bien de entre los propuestos, o bien alguno que ellos mismos puedan proponer.
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	En el curso 2017/18, por primera vez, han terminado el máster en el tiempo contemplado en la memoria de verificación del título, culminando con la entrega y defensa del TFM, la mayoría de los alumnos matriculados.

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN GESTIÓN DEL TURISMO ECOLÓGICO Y SOSTENIBLE (METS)

PAC/METS/IT/01/2018: Propuesta 1	
Problema detectado	Obligatoriedad Prácticas Externas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Posibilidad de reconocimiento de actividad laboral
Agentes responsables	Oficina de Prácticas Externas
Grado de prioridad	Alto
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se ha implantado en el segundo semestre del curso, con buenos resultados, ya que tres alumnos se han visto beneficiados. <i>Se solicitó una modificación de la Memoria Verificado del Máster, recibiendo su aceptación el 5 de mayo de 2018.</i>

PAC/METS/IT/02/2018: Propuesta 2	
Problema detectado	Asignaturas demasiado extensas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Ajuste de la carga lectiva de las asignaturas
Agentes responsables	Coordinadores de asignaturas y Coordinadores de Titulación y Semestre
Grado de prioridad	Alto
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Las asignaturas objeto de la propuesta han hecho un ajuste de materia. Se comprobarán los resultados mediante una encuesta a los alumnos.

PAC/METS/IT/03/2018: Propuesta 3	
Problema detectado	Falta de comunicación con los profesores
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Mejorar la comunicación con los alumnos
Agentes responsables	Profesores de las asignaturas
Grado de prioridad	Medio
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	En las reuniones de Coordinadores de Asignatura durante el curso 2017/18 se ha planteado la propuesta y la toma de medidas, como fijar horas y días concretos de contacto de los alumnos con los profesores; y la petición de mandar correos semanales, y subir noticias de interés y novedades constantemente a los alumnos, para favorecer el contacto

PAC/METS/IT/04/2018: Propuesta 4	
Problema detectado	Falta de comunicación entre alumnos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Favorecer la comunicación entre alumnos
Agentes responsables	Profesores y Alumnos
Grado de prioridad	Bajo
¿Ha sido implantada?	No
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se han implantado diversos foros en el Moodle de las asignaturas. De momento, la participación no es muy elevada

PAC/METS/IT/05/2018: Propuesta 5	
Problema detectado	Retrasos en los trámites administrativos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Favorecer la agilidad de los trámites administrativos
Agentes responsables	Vicerrectorado, Subdirección de Ordenación Académica, Secretaría, Coordinador de la Titulación.
Grado de prioridad	Alto
¿Ha sido implantada?	No
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se tiene el apoyo del PAS Funcionario de la OPE, Secretaria de alumnos y Subdirección de Ordenación Académica, pero todavía los trámites administrativos requieren de mayor agilidad. Si se contara con un auxiliar administrativo que centralizara todas esas tareas, la respuesta y el seguimiento de estas sería más inmediata.

Madrid, 15 de enero de 2020

Fdo: Cristina Molleda
Sub. Calidad y Comunicación

Fdo: Germán Glaría
Director ETSIMFMN