

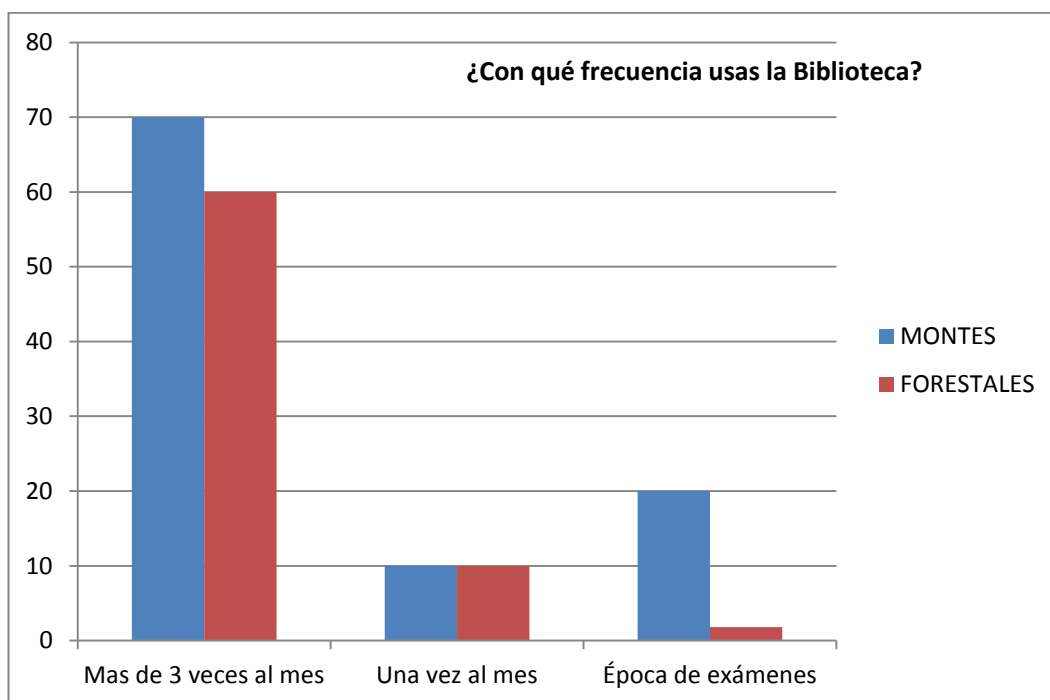
La Biblioteca a examen

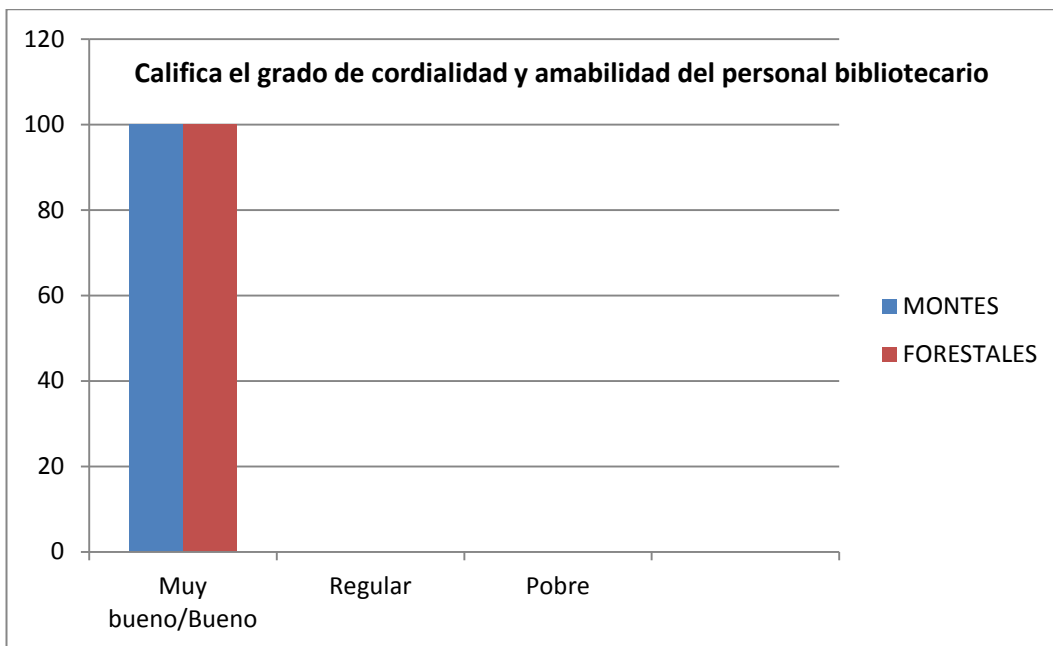
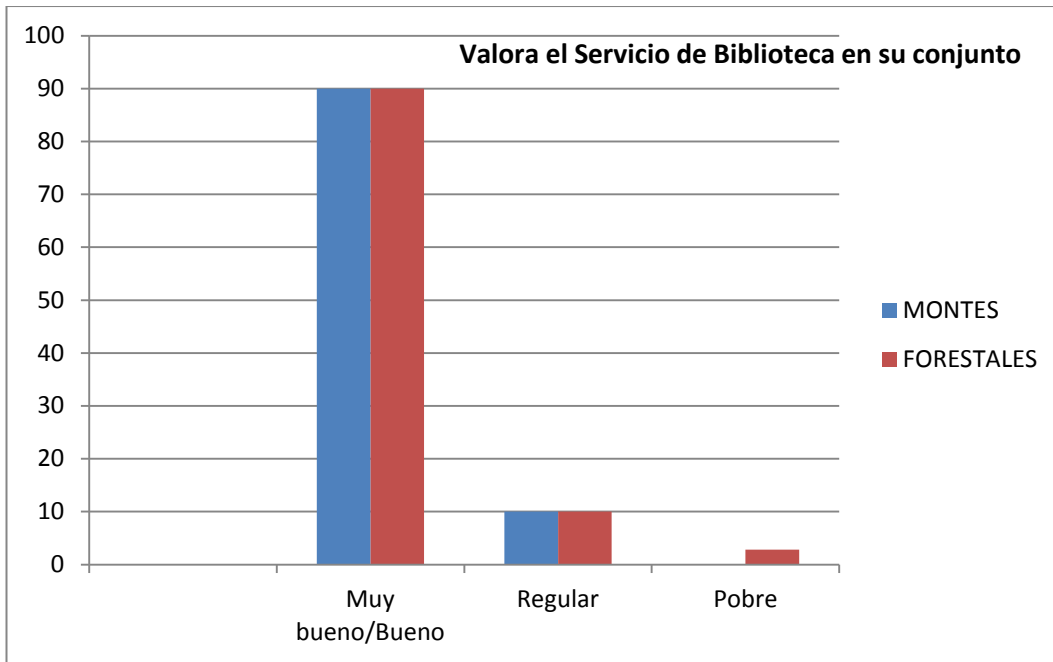
Encuesta de satisfacción de usuarios

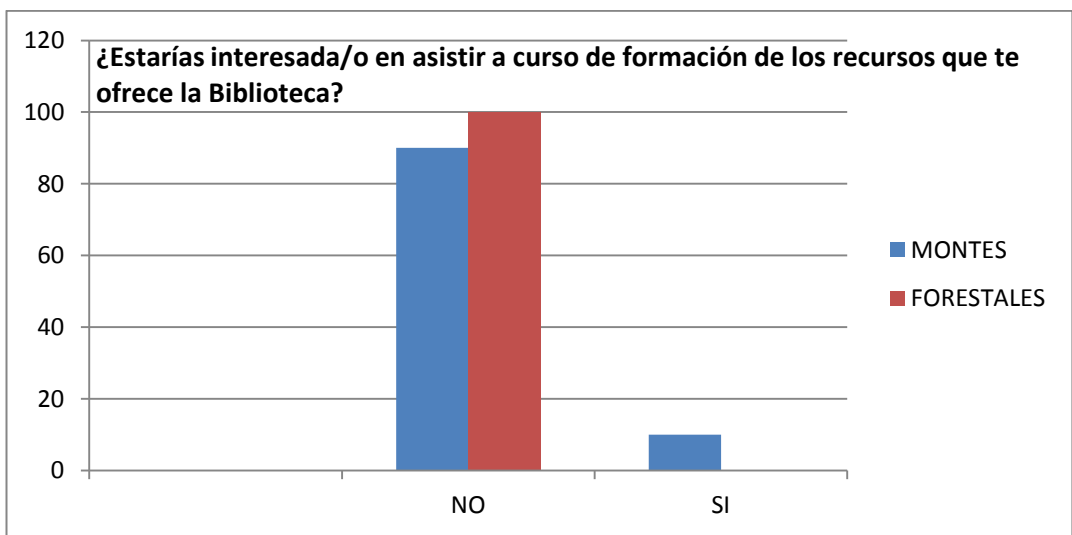
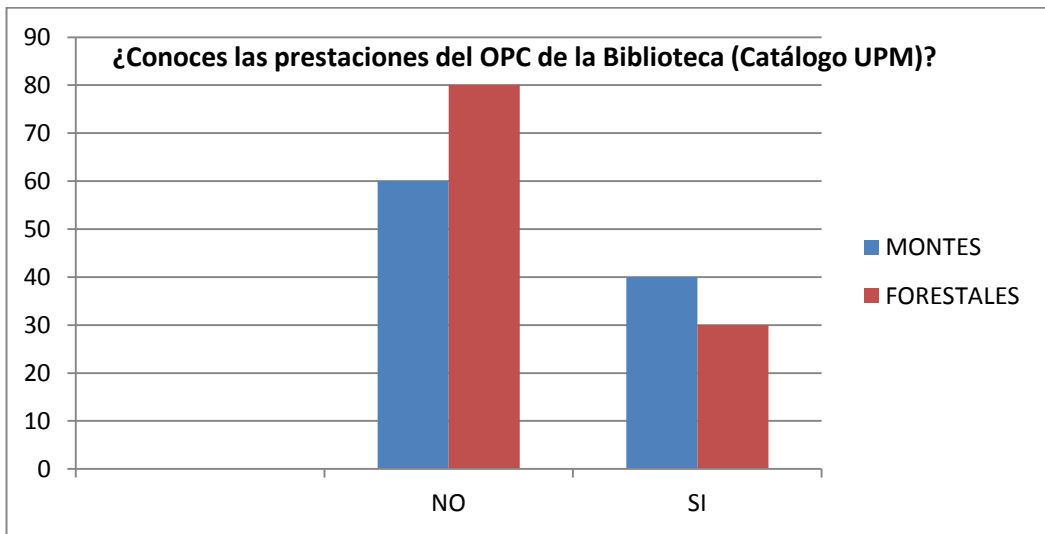
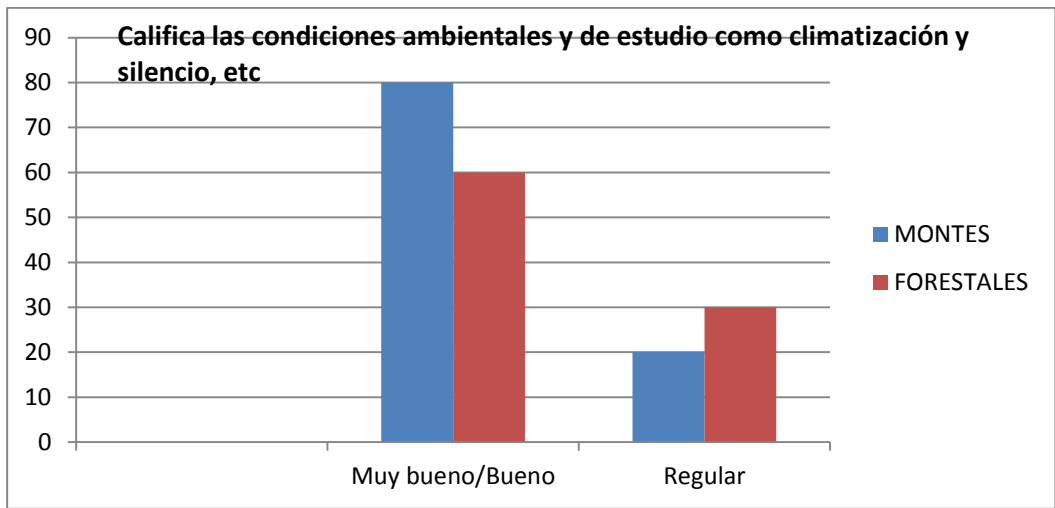
La Biblioteca ha realizado una encuesta a sus usuarios con el objetivo de analizar el conocimiento y grado de satisfacción de los servicios que les ofrece. La metodología se ha basado en un cuestionario estructurado en varias preguntas y un apartado de sugerencias. La muestra han sido 40 cuestionarios (20 en el punto de servicio Montes y 20 en el punto de servicio Forestales).

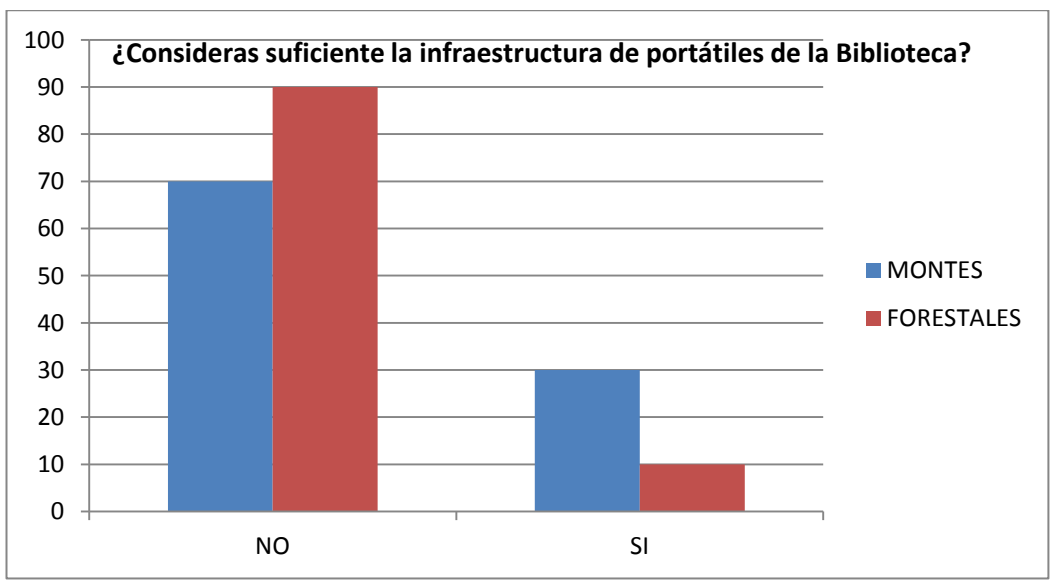
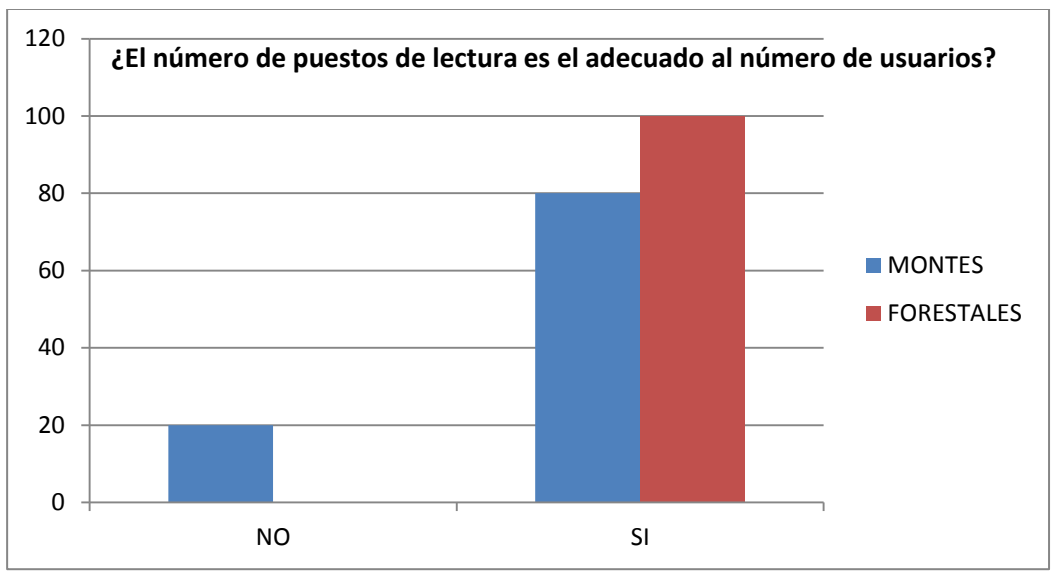
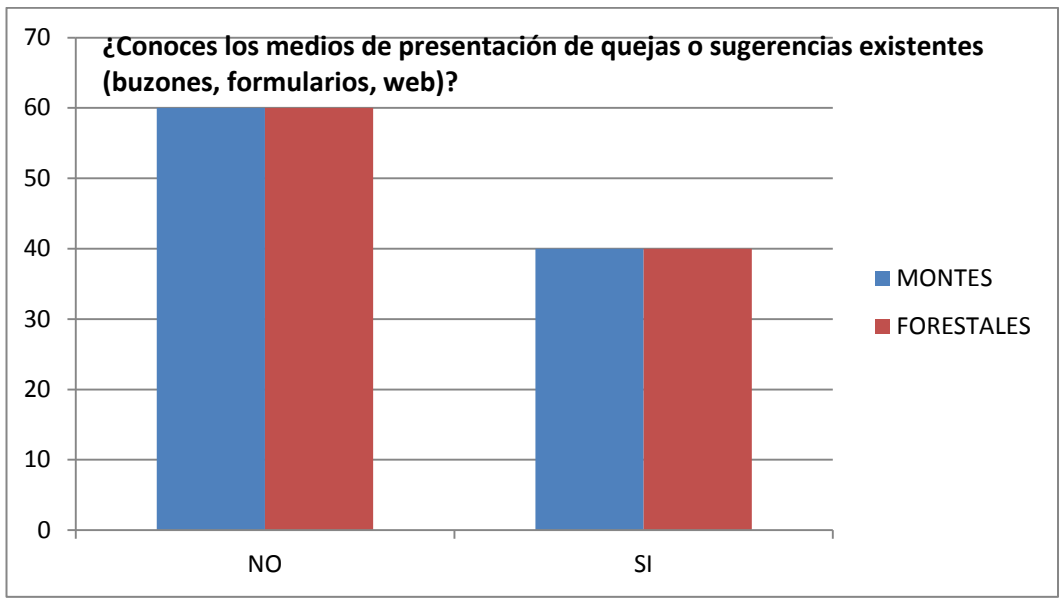
La fecha de realización fue en los últimos días del mes de mayo. A continuación os presentamos una selección estadística del cuestionario.

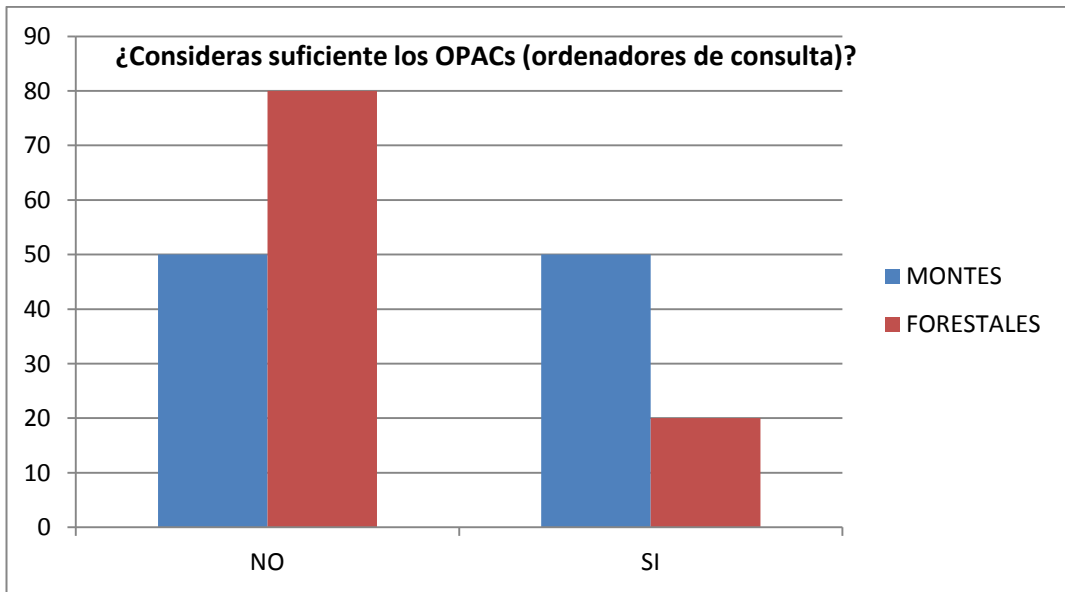
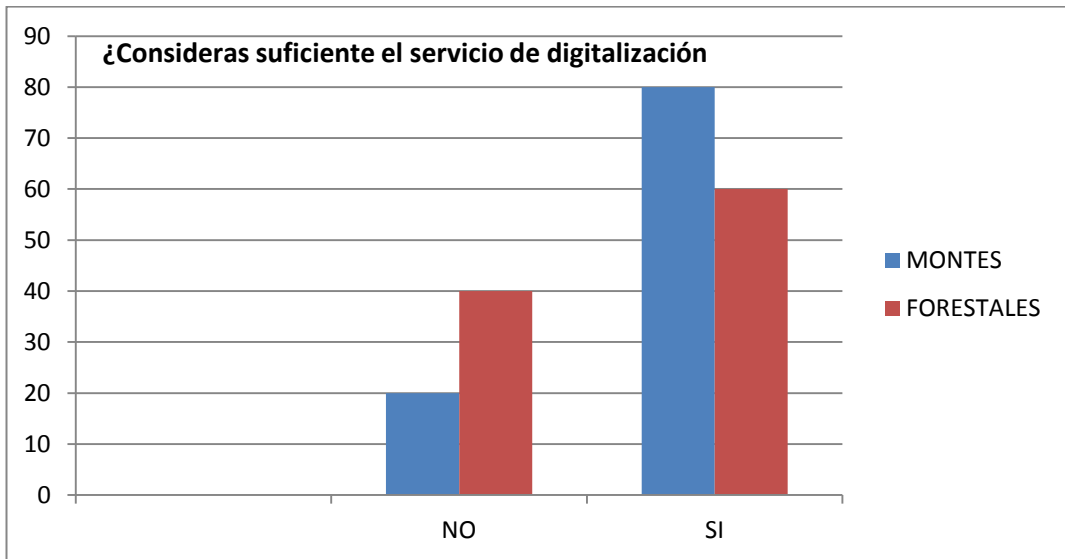
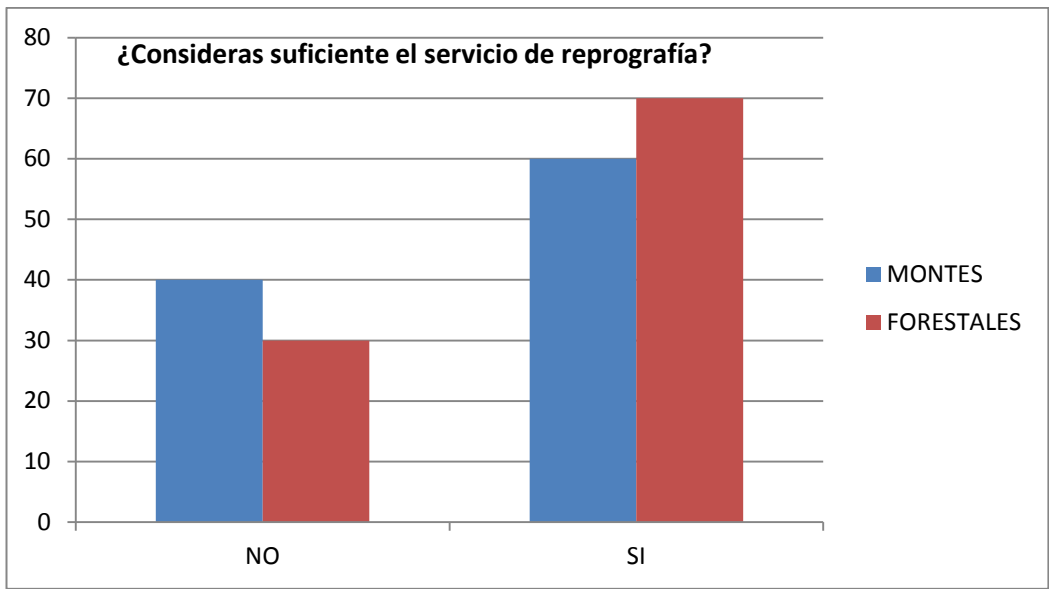
En los gráficos la **barra azul** corresponde al punto de servicio **Montes** y la **barra roja** al punto de servicio **Forestales**.

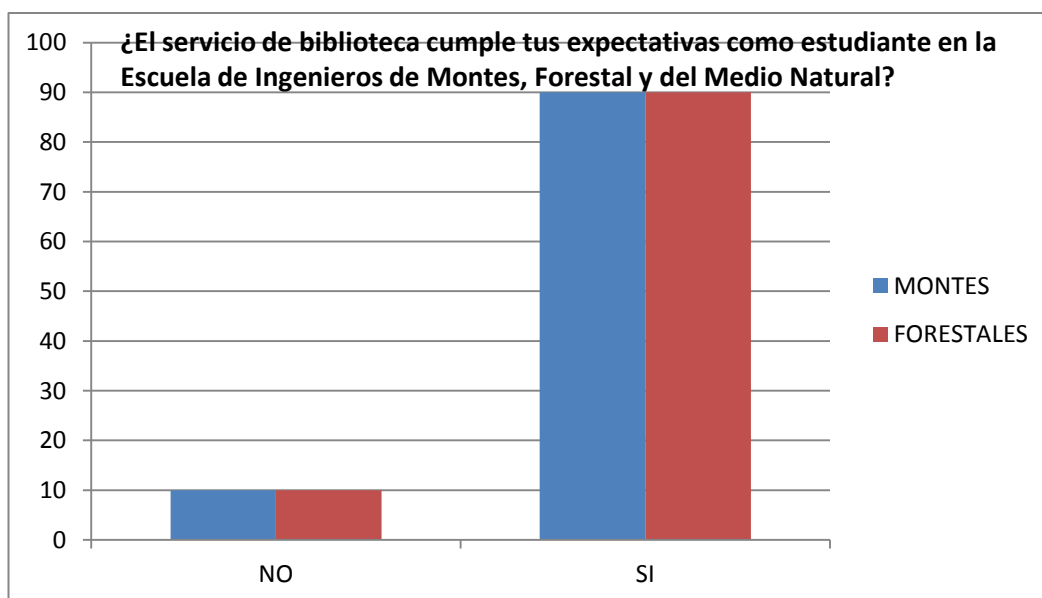
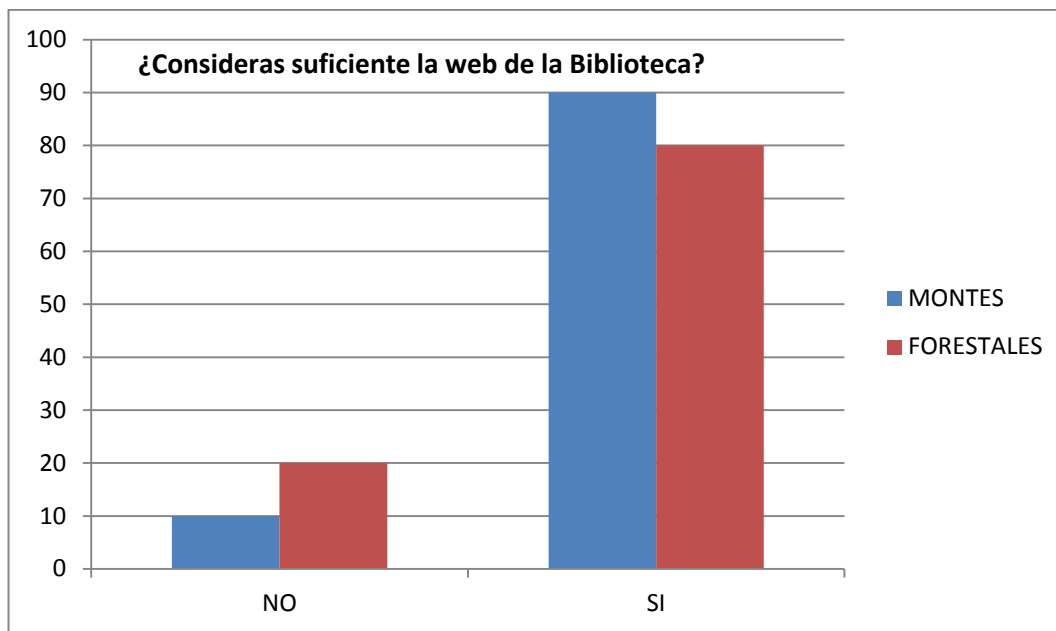












Las debilidades de la Biblioteca según nuestros usuarios son:

- Los equipamientos informáticos. En el apartado de sugerencias, casi un **90% de los alumnos** han comentado la lentitud y la antigüedad de los **ordenadores portátiles** y la petición de renovación por nuevos portátiles.
- La falta de información hacia sus usuarios sobre el OPAC (Catálogo en línea) y los recursos de información electrónicos que desconocen muchos alumnos. Pero existe una contradicción, pues al preguntarles **“estarías interesado en asistir a un curso de formación de todos los recursos de información de la Biblioteca (OPAC)?**, más de un 80% contestan que NO están interesados.
- Una amplia mayoría de alumnos **se han quejado del cierre de ambas bibliotecas** durante el pasado curso y durante este curso en horario de tarde, debido a la falta de personal bibliotecario, que al tomar sus días de libre disposición o por bajas laborales, provocan el cierre de la biblioteca durante estos períodos.

- La falta de enchufes en el suelo y en las mesas.

Las fortalezas de la Biblioteca según nuestros usuarios son:

- La competencia y cordialidad del personal,
- La disponibilidad de sus fondos, su fácil acceso y ordenación.
- La rapidez y eficacia del servicio, la organización física de sus locales y el confort de sus instalaciones.
- La limpieza es puntuada como excelente o muy buena por el 100% de los usuarios.
- La web de la biblioteca es valorada muy positivamente.

Entre las sugerencias recibidas, destacan **la petición de un horario ampliado en época de exámenes, la petición de contar con más Salas Polivalentes para estudiar en grupo y la actualización del fondo impreso** (ediciones muy antiguas, la biblioteca desde hace varios años no tiene presupuesto económico para actualizar sus fondos). El personal de la biblioteca da las gracias a todos los participantes en esta encuesta, y agradece su sinceridad y sugerencias para mejorar el servicio.